

« L'AFRC est une opportunité de partager, de progresser, de se rassembler et de communiquer autour de l'expérience client et de ses évolutions ».



Stéphane GERARD
Customer Relationship Manager
SANOFI France

Après une première partie de carrière commerciale qui a démarré dans le laboratoire Goupil Synthélabo en 1993 en tant que commercial et finit en tant que Directeur de ventes chez Sanofi Grand Public .

Stéphane a créer un poste de relation clients auprès de ces mêmes clients il y a maintenant 7 ans .

Depuis plus de 3 ans il gère la relation client à travers les centres de contacts pour l'ensemble des clients France.

Début 2020, il prend en charge la Supply Chain aval avec l'ensemble des services clients internes France et Drom Com : Hôpitaux, grossistes, pharmaciens.