

« L'AFRC c'est la rencontre de diverses industries tournées vers un même objectif: l'excellence de la Relation Client. Un lieu privilégié pour le partage des expériences et des visions du futur. »



Maria Carolina GRISERI
Arkéa – Pôle Innovation
& Opérations

Franco-brésilienne, l'essentiel de ma carrière s'est déroulé dans le domaine des services financiers où je me suis consacrée notamment à la Relation Client et au Marketing en BtoC et en BtoB.

Après un passage en tant que Responsable Service Clients de la banque en ligne Fortuneo, j'ai occupé des fonctions marketing au sein de Fortuneo et ensuite de la société de gestion Arkéa Investment Services. J'ai pris en charge ensuite pendant 5 années le pilotage de l'Offre Produits Bancaires du groupe Arkéa avec une dimension gestion de projets importante.

Depuis novembre 2019, je suis en charge de la Direction du Pilotage et de la Relation Client du Pôle Innovation & Opérations du Groupe Arkéa.