

« L'AFRC c'est LE forum d'échanges pour bâtir ensemble l'économie de l'expérience. C'est aussi une instance clé pour défendre et valoriser une filière métier essentielle »



**Damien NUYTTENS
BUTAGAZ**

Diplômé de l'IEP et de l'IAE d'Aix-en-Provence, Damien Nuyttens a un parcours professionnel placé sous le signe du client depuis 19 ans.

Dans des fonctions marketing puis opérations, il a évolué dans des secteurs en pointe sur la relation et l'expérience client mais confrontés à des transformations majeures de leur business model.

Après 13 ans passés dans les télécoms (chez AOL puis SFR durant 10 ans), il rejoint en 2016 AXA France pour diriger les opérations commerciales téléphoniques et e-business.

En septembre 2018, Damien Nuyttens prend en charge la direction des opérations et de la relation client des activités Gaz Naturel et Electricité du groupe BUTAGAZ, lancées fin 2017.

En octobre 2019, il reçoit la palme du « Directeur Client de l'année » délivrée par l'Association Française de la Relation Client (AFRC)