

« L'AFRC est un formidable levier pour se nourrir des expériences de chacun et promouvoir une nouvelle approche client en phase avec les transformations »



**Anne-Sophie Grouchka
Directrice Service Client
Allianz France**

Anne-Sophie Grouchka est directrice du Service Client d'Allianz France et membre du Comité Exécutif depuis début 2018

J'ai commencé ma carrière au Haut-Commissariat des droits de l'Homme à l'ONU à Genève en 2004 avant d'intégrer le cabinet du Ministre de la Santé en tant que Conseillère technique (2005-2007). Après un passage par le Groupe Ipsen, je suis devenue en 2010 Directrice de cabinet au Ministère en charge de l'apprentissage et de la formation professionnelle.

En 2012, j'ai rejoint Allianz en tant que chargée de mission auprès du PDG Jacques Richier puis Directrice de la stratégie et des projets innovants en 2013. Directrice relations et solutions client entre 2016 et début 2018, je suis depuis cette date directrice du Service Client, en charge notamment de la vie du contrat, de la souscription entreprises et de l'indemnisation.